



**STUDY
LIVE
HAVE
FUN**

basics4living



Dein neues Zuhause - Heimordnung

Herzlich Willkommen im Studierendenheim **Rössl in der Au!**

Deine Kontaktperson für sämtliche Angelegenheiten ist die Heimleiterin **Angela Dabernig**. Du erreichst Angie am besten wie folgt:

- ▶ Sprechstunden MO und MI 09:00 bis 11:00 Uhr und nach Vereinbarung
- ▶ per E-Mail a.dabernig@home4students.at
- ▶ telefonisch +43 676 898 448 569 | MO bis FR 08:00 bis 12:00 Uhr
- ▶ **Wochenend-Bereitschaftsnummer 0043 676 898 448 562 (nur für technische Notfälle!)**

Notfälle sind Wasserrohrbruch, Feuer, Einbruch, Stromausfall, eindringendes Wasser, kaputte Fenster und ein defekter Haupteingang.

Keine Notfälle sind Aussperren (Schlüsseldienst laut Informationskasten!), allgemeine Fragen & Informationen, Nachfragen wegen Paketen, verlorene Gegenstände, kaputte Glühbirnen und Lampen, Internetprobleme, Ausfall einer Sicherung des Stroms (Sicherungen können in jedem Stockwerk im gelben Gang, außer dem Erdgeschoß, selbst eingeschaltet werden) Reinigungsprobleme, defekte Geräte / Lifte, laute Mitbewohner. Anrufe, die keine Notfälle sind, werden verrechnet!

Check-In Information

Postkasten Heimleitung

Den Postkasten der Heimleitung findest du im Erdgeschoß neben der Bürotür (gekennzeichnet mit Check-out). Dort kannst du Dokumente (Inventarliste, Meldezettel für die Unterschrift der Heimleitung, SEPA Formular, beim Auszug den Schlüssel, etc.) einwerfen, wenn es dir nicht möglich ist, diese persönlich abzugeben. Den Meldezettel geben wir dann unterschrieben in deinen Briefkasten zurück, damit du damit zum Rathaus (1. Stock) gehen kannst, um dich in Österreich zu melden (innerhalb von 3 Werktagen verpflichtend!). Bewohner mit einem ÖAD Vertrag bekommen kein SEPA von uns.

SEPA Formular (nicht relevant für ÖAD Kunden)

Bitte fülle uns das SEPA Formular mit deinen Bankdaten (nur für Länder im SEPA Raum möglich!) aus, um dir die monatliche Gebühr von EUR 5,- zu ersparen, die du bei jeder anderen Zahlungsweise ab dem 2. Vertragsmonat hast. Das Formular muss bis zum 20. Tag des Vormonats abgegeben werden, damit es verwendet werden kann. Die Abbuchung des monatlichen Benützungsentgelts wird zwischen 1. und 10. des Monats durchgeführt. Bitte achte auf entsprechende Kontodeckung in der Höhe von mind. einem Benützungsentgelt an **jedem Tag zwischen 1. und 10. des Monats**.

Sollte sich die Kontonummer während des Aufenthaltes bei uns ändern, muss ein neues SEPA Formular mit neuer Mandatsnummer bei der Heimleitung angefordert werden.

Infokasten

Es befindet sich in der Lobby und dort findest du aktuelle Informationen, Hausregeln, Brandschutzregeln, etc. Wichtige Infos werden außerdem per E-Mail ausgeschickt.

Postanschrift

Briefe und Pakete, deren Anschrift unzureichend bzw. nicht vollständig ist, gehen wieder an den/die Absender*in retour. Bitte lass **keinesfalls vor Vertragsbeginn** Post an das Heim schicken! Einerseits kennst du noch nicht deine Zimmernummer – somit ist die Adresse unvollständig! – und andererseits wird dein Zimmer noch von jemand anderem bewohnt.





Internetzugang

Bitte bring ein Netzkabel (LAN-Kabel) mit. Die Zugangsdaten fürs WLAN findest du im Infoboard in der Lobby und an den Küchentüren. Bitte beachte die [Internetnutzungsbestimmungen](#). Die Stabilität des W-LANs im Haus kann durch Überlastung oder Störsignale (z.B. Verwendung von privaten Routern bzw. Access-Points) stark beeinträchtigt werden. Das betreiben solcher Geräte verstößt zusätzlich gegen die Internetnutzungsbedingungen. Im Falle einer Störung behalten wir uns eine Weiterverrechnung der Kosten für die Behebung vor. Da Störungen aber nicht ausschließbar sind, verwende im eigenen Interesse, wenn möglich bevorzugt das LAN.

Notfallkontakt

Möchtest du uns einen Notfallkontakt nennen, dann sende uns bitte eine E-Mail mit den folgenden Daten: Name, Verhältnis zur Kontaktperson, Telefonnummer. Bitte stelle sicher, dass diese Person entweder Deutsch oder Englisch spricht und damit einverstanden ist, dass du diese persönlichen Daten an uns weitergibst.

Allgemeine Räumlichkeiten im Studierendenheim

Fitnessraum

Den Fitnessraum findest du im Keller. Für den Fitnessraum benötigst du eine eigene Fitnesskarte, die kostenlos ist. Bitte frag den gewählten Fitnessreferenten im Wohnheim danach.

Lernraum

Ein Lernraum befindet sich im Erdgeschoß hinten auf dem Weg zu den Briefkästen. Bei externen Kursen kann es sein, dass der Lernraum abgesperrt bleibt – das kann zum Beispiel ein Wochenende treffen, wird aber an der Tür ausgeschrieben.

Müllraum

Der Müllraum befindet sich draußen neben der Garageneinfahrt. Folgende Müllcontainer stehen zur Verfügung: Restmüll, Papier (rot), Plastik&Metall (gelb). Die Glasflaschen und der Dosenmüll **müssen** in die vorgesehenen Container schräg gegenüber der Polizeistation in der Nähe (beim Haupteingang raus und dann links - 2 Minuten vom Heim entfernt) entsorgt werden.

Waschmaschinen und Trockner

Die Geräte befinden sich im Waschraum im Keller. Die Waschpreise sind dort ausgeschrieben und bezahlt wird mittels dem ENIO Wash-System. Damit du dieses nutzen kannst, musst du dich [hier](#) registrieren und Guthaben aufladen.

Fahrräder / Ski / Snowboard

Dein Fahrrad musst du im Fahrradkäfig in der Garage abstellen. Es ist nicht gestattet, es mit ins Zimmer bzw. in die WG zu nehmen. Auch Ski und Snowboards sind im Zimmer nicht erlaubt und müssen immer im Skiabteil in der Garage aufgeräumt werden.

Eingangstüre

Du möchtest hausfremden Personen keinen Zutritt gewähren? Dann stelle sicher, dass die Eingangstüre des Heimes sowie deine Stockwerk- und Zimmertüren **stets geschlossen** sind. Deine Sicherheit liegt in deiner Hand!

Verleihschränke

Die Verleihschränke befinden sich gegenüber vom Lernraum. Dort kannst du dir verschiedene Dinge ausleihen (zum Beispiel: Staubsauger, Werkzeug, Küchengeräte, etc.). Bitte bring die Dinge nach Gebrauch sofort wieder zurück, damit auch andere Bewohner diese verwenden können! Die Kästen lassen sich mit deinem Schlüssel öffnen und auch wieder versperren (mit deinem Zimmer-Chip den schwarzen Knopf reindrücken).

Innenhof und Dachterrasse

Der Innenhof und die Dachterrasse müssen von den Bewohnern, die diese benützen, saubergehalten werden und der Müll und die Zigaretten muss auch von den Bewohnern selbst im Müllraum entsorgt werden. Die Nachtruhe von 22 bis 6 Uhr muss eingehalten werden! Bei Nichteinhaltung oder starker Verschmutzung kann die Dachterrasse gesperrt werden.



Der Alltag im Heim

Nachtruhe

Im Zeitraum von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr ist die Nachtruhe einzuhalten, der Lärmpegel ist auf **Zimmerlautstärke** zu reduzieren. Wir weisen dich darauf hin, dass wir in Fällen von Ruhestörungen strikt durchgreifen (siehe Abmahnung).

Reinigung

Den Reinigungsplan findest du im **Infokasten**. Wenn dein Zimmer zur Reinigung ausgeschrieben ist, **räume deine Sachen** so gut es geht **zur Seite** (z.B. im Bad alles von Dusche und Waschbecken wegräumen, im Bad und Zimmer alles vom Boden wegräumen, Teppiche entfernen, auf den Regalen und Tischen persönliche Dinge auf eine Seite schieben usw.). Private Teppiche werden nicht von uns gereinigt! Bitte beachte, dass **nur freie Flächen gereinigt** werden können. Sollte die Reinigung nicht bzw. nicht ordentlich durchgeführt worden sein, melde dies bitte der Heimleiterin per E-Mail. Bitte beachte, dass diese Meldung noch am selben Tag der vorgesehenen Reinigung erfolgen muss. Sollten wir von dir keine Meldung erhalten, gehen wir davon aus, dass die Reinigung **mangelfrei** erfolgt ist. **Es ist nicht möglich auf die Reinigung zu verzichten!**

Verlasse die Küche stets in einem sauberen Zustand. Herd, Mikrowelle, Arbeitsfläche und Esstisch sind nach Benützung von dir zu reinigen! Das Geschirr ist **unmittelbar nach dem Essen** abzuwaschen, abzutrocknen und wegzuräumen. **Lebensmittelreste in der Spüle sind nach dem Abwasch sofort im Biomüll zu entsorgen**, damit die anderen auch ihr Geschirr abwaschen können (nichts runterspülen, sonst verstopfen die Leitungen und die Kosten zur Lösung des Problems werden dem Verursacher in Rechnung gestellt!). Der Müll ist in die dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen. Offene Lebensmittel sind **entsprechend zu verpacken** und zu verstauen. **Wir weisen darauf hin, dass freistehendes Geschirr sowie offene Lebensmittel auf den Arbeitsflächen und/oder in der Spüle von home4students im Müll entsorgt werden.** Die Stühle in der Küche oder andere Küchenmöbel dürfen nicht mit ins Zimmer genommen oder in andere Räumlichkeiten gestellt werden. Nach Benützung in der Küche müssen die **Stühle immer sofort auf den Stapel zurückgestellt** werden, um eine leichte und schnelle Reinigung des Bodens zu ermöglichen.

Müllentsorgung

Für die Entsorgung des Küchen-/Trennmülls (Restmüll, Papier, Plastik, Flaschen und Dosenmüll) **sind die Stockwerksbewohner selbst verantwortlich.** **Zimmermüll** muss direkt zum Müllraum gebracht werden und **darf nicht in der Küche entsorgt werden!** Nur der Biomüll wird werktags von uns entsorgt – muss aber **am Wochenende und an Feiertagen auch von den Bewohnern entsorgt werden, bevor der Behälter überläuft!** Die Stockwerksbewohner müssen selber einen Dienstplan für die Müllentsorgung in der Küche erstellen. Die Einkaufswägen im Keller können verwendet werden, um den Müll runterzubringen, dürfen aber nicht in den Küchen oder Gängen stehenbleiben! **Bitte auf die Mülltrennung achten auch keine Plastiksäcke im Papiermüll entsorgen und kein Essen im Rest- oder Plastikmüll!**

Brandschutz

Im gesamten Heim gilt **absolutes Rauchverbot!** Natürlich kannst du im Innenhof und auf der Dachterrasse rauchen, bitte benutze die Aschenbecher und entleere sie. Es ist **strengstens verboten** die **Brandschutztüren** zu unterkeilen oder durch Gegenstände **offen zu halten.** Beachte die **generellen Brandschutzregelungen** im Infokasten. Außerdem sind das Betreiben von Kochplatten, Heizstrahlern, mobilen Klimageräten und Wasserkochern, sowie das Verwenden von Kerzen im Zimmer **nicht erlaubt.** Im gesamten Heim gibt es **Brandmelder.** Diese dürfen auf **keinen Fall abmontiert, verdeckt/abgeklebt oder in sonstiger Hinsicht manipuliert werden!** Die Brandmelder reagieren nicht nur auf jegliche Art von Rauch (z.B. Zigarettenrauch), sondern auch auf übermäßigem Wasserdampf und Kochdunst. Sollte ein **Täuschungsalarm**, ausgelöst durch Wasserdampf/Dunst oder einer anderen Art von Rauch, von dir verursacht werden, **musst du für die Kosten** des Feuerwehreinsatzes **aufkommen!** Fluchtwege müssen immer freigehalten werden. Die Gänge dürfen nicht durch Gegenstände (Wäscheständer, Schuhe etc.) blockiert werden.

Schadensmeldungen

Findest du einen Schaden (z.B. kaputte Glühbirne, kaputter Sichtschutz, kaputtes Küchenkästchen, etc.) oder ist etwas im Heim oder deinem Zimmer defekt (z.B. verstopfter Abfluss), dann **melde uns das bitte sofort** über das home4students [Webportal](#) und gerne auch per e-mail oder zu Bürozeiten persönlich. Es kann immer etwas kaputt werden - Schäden, die über die normale Abnutzung hinausgehen, werden an dich weiterverrechnet. Infos zum **technischen Notfall** sind ganz oben zu finden!



**STUDY
LIVE
HAVE
FUN**

Ausgesperrt?

Von MO bis FR vormittags erreichst du deine Heimleiterin Angie. Außerhalb dieser Zeiten ruf bitte den Schlüsseldienst an (die Telefonnummer und Zeiten des Schlüsseldienstes sind im Infokasten). Für das Aufsperrn durch den Schlüsseldienst können bis zu € 100,00 (Stand Januar 2024) verrechnet werden.

Übernachtungen

Möchtest du jemanden bei dir übernachten lassen, dann sprich zunächst mit deinen Mitbewohnern bzw. Mitbewohnerinnen im Zimmer bzw. in der WG. Anschließend **meldest du die Fremdübernachtung** per E-Mail bei der Heimleitung an (es sind nur bis zu 4 Fremdnachtungen für eine Person pro Monat zulässig). Eine ungenehmigte Fremdübernachtung hat eine Abmahnung zur Folge, außerdem wird dir ein zusätzliches Benützungsentgelt verrechnet und ein Hausverbot ausgesprochen.

Veranstaltungen

Das Abhalten von Festen mit externer Beteiligung ist **nicht gestattet**. Solltest Du im kleineren Rahmen (z.B. Geburtstagsfeier) eine Veranstaltung planen, so musst du mindestens **2 Werktage vorher** die Heimleitung kontaktieren und dir eine **entsprechende, schriftliche Genehmigung einholen**. Selbstverständlich musst du in so einem Fall auch die Haftung für sämtliche auftretende Schäden übernehmen und für die Einhaltung der Nachtruhe und des Rauchverbots Sorge tragen. Bereits im Vorfeld ist abzuklären, wie der Reinigungsablauf nach einer derartigen Veranstaltung aussehen soll.

Abmahnung

Verstößt du gegen den Benützungsvertrag, das Heimstatut oder die Heimordnung müssen wir dich leider abmahnen. Bei einem erneuten Verstoß bekommst du die zweite Abmahnung, die gleichzeitig auch die vorzeitige Kündigung deines Vertrages mit home4students bedeutet. Bitte lass es gar nicht erst so weit kommen!

Fenster / Fensterbrett

Das **Fensterbrett darf nach außen hin nicht als Abstellfläche genutzt** werden. Die Fenster, insbesondere die Dachfenster, sind bei Regen und Föhnwind zu schließen.

Fernseher

Möchtest du einen Fernseher mitnehmen, so musst du auch selbst das geeignete Kabel dazu mitbringen. Um Fernsehprogramme empfangen zu können, benötigst Du einen **DVB-C  Tuner**.

Energie sparen

Bitte bedenke, dass die Energiekosten auch Einfluss auf die Heimpreisgestaltung haben und halte daher den Energieverbrauch möglichst gering (z.B. beim Verlassen des Zimmers Fenster schließen, Licht abdrehen, usw.).

Schlüsselverlust

Bei Verlust des Chips oder Briefkastenschlüssels muss ein neuer Chip oder Schlüssel bezahlt werden. Nur während der Bürozeiten möglich.

Wände

Das Verwenden von Klebstoffen, diversen Klebebändern und Nägeln zur Befestigung von Postern, etc. ist nicht gestattet, ebenso das Anbringen von Aufklebern an Möbeln oder Fenstern! Falls dies nicht eingehalten wird, werden allfällige Verschmutzungen bzw. Schäden beim Auszug in Rechnung gestellt.

- Die **Benützung von Rollerblades, Skateboards u.Ä.** im Heim ist **nicht erlaubt!**
- **Haustiere** sind im Wohnheim **verboten!**
- Persönliche **Wertgegenstände** sind im Möbeltresor zu verschließen!

Auszugszeiten

Du findest die Auszugszeiten im Vertrag – beachte, dass es immer der letzte Werktag des Monats ist (fällt der letzte Tag des Monats auf das Wochenende, dann ist der Auszugstag der Freitag)! Wird der Schlüssel nicht bis zur genannten Auszugszeit abgegeben, werden Verspätungsgebühren verrechnet und (zusätzlich zu Schäden, etc.) von der Kautionsabgabe abgezogen!