

## **Internetnutzungsbestimmungen**

gültig ab 22. Februar 2023

für alle Studierenden der Heime der Österreichischen Studentenförderungsförderung  
- im Folgenden kurz „ÖSFS“ genannt

Die folgenden Bestimmungen dienen dazu, dass der von der ÖSFS zur Verfügung gestellte Internetzugang von allen Studierenden optimal genutzt werden kann.

Die aktuellen Bestimmungen sind für die Studierenden auf der Website <https://app.home4students.at> oder auf der Infotafel im Studierendenheim ersichtlich. Sobald eine neue Version veröffentlicht wird, verlieren alle bisherigen Versionen ihre Gültigkeit.

Durch Veröffentlichung dieser Internet-Nutzungsbestimmungen auf der Website <https://app.home4students.at> und durch Aushang auf der Infotafel werden sämtliche Inhalte von den Studierenden zur Kenntnis genommen.

Jede\*r Studierende verpflichtet sich, diese Nutzungsbestimmungen zu beachten und zu befolgen. Ein Verstoß dagegen oder der Verdacht eines Verstoßes kann zur jederzeitigen Sperre des Internetzuges ohne Angaben von Gründen oder zum Verlust des Heimplatzes führen. Eine Haftung für Datenverlust ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Die ÖSFS stellt den Studierenden eine Verbindung zum Internetprovider, die dafür nötige Infrastruktur und einen Anschluss im Zimmer und/oder WLAN zur Verfügung. Die vom\*von der Studierenden verwendete Hard- und Software liegt in seinem\*ihrem Verantwortungsbereich. Die ÖSFS übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund von Netzwerkprogrammen, Viren oder Angriffen aus dem Netzwerk (z.B. Hackerattacken, Datenmissbrauch etc.).

Die Verwendung des Internets erfolgt nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten. Insbesondere hat der\*die Studierende kein Recht, den Internetzugang auf irgendeine bestimmte Weise oder eine bestimmte Dauer zu nutzen. Die ÖSFS stellt einen Internetzugang in erster Linie für Zwecke des Studiums zur Verfügung, die darüberhinausgehende Nutzung z.B. für Streaming, Gaming etc. ist grundsätzlich gestattet, die Verfügbarkeit der Bandbreite hängt jedoch vom Nutzungsverhalten der übrigen Studierenden ab. Aus Rücksichtnahme auf die anderen Heimbewohner\*innen sollte die Datennutzung in überschaubarem Rahmen bleiben, damit auch für die Mitbewohner\*innen genug Bandbreite zur Verfügung steht.

Die ÖSFS übernimmt keine Garantie für die tatsächliche Verfügbarkeit des Internetzuges. Es wird jegliche Haftung, insbesondere für Gewährleistung und Schadenersatz (mit Ausnahme von Vorsatz und Körperschäden) ausgeschlossen. Insbesondere wird keinerlei Haftung für die Inhalte aufgerufener Websites oder downgegeladeter Dateien übernommen.

### **1. Zugangskennung**

Zugangsdaten, die der\*die Studierende im Zusammenhang mit der Internet-Nutzung erhält, dürfen auf keinen Fall an Dritte weitergegeben werden.

### **2. Gesetzliche Regelungen**

Jede\*r Studierende hat die gesetzlichen Regelungen im Zusammenhang mit der Internetnutzung einzuhalten. Der Aufruf von Internetseiten mit rechtswidrigem Inhalt und die Verbreitung rechtswidriger oder rechtlich geschützter Inhalte sind untersagt. Ausdrücklich untersagt ist es insbesondere, den Internetzugang zum Download oder zur sonstigen wie immer gearteten Verbreitung urheberrechtlich geschützter Inhalte zu verwenden. Jede missbräuchliche Verwendung des Internetzuges, insbesondere eine Verwendung, die für Dritte oder die ÖSFS nachteilige Rechtsfolgen nach sich ziehen kann oder die potentiell dazu geeignet ist, die ÖSFS zu gefährden, ist untersagt.

Sollte die ÖSFS durch die Verwendung des Internetzuges durch den\*die Studierende\*n aus irgendeinem Grund Ansprüchen Dritter jeglicher Art (auch öffentlich-rechtlicher Natur) ausgesetzt sein, so ist der\*die Studierende verpflichtet, die ÖSFS diesbezüglich zur Gänze schad- und klaglos zu halten.

Dies gilt sowohl für begründete als auch unbegründete Ansprüche und unabhängig vom Verschulden und auch für Anwendungen im Zusammenhang mit der Abwehr derartiger Ansprüche.

### **3. Nutzungsdauer**

Der Internetzugang wird nur für Studierende für die Wohndauer in einem Studierendenheim von der ÖSFS zur Verfügung gestellt.

### **4. Benützung Internet durch die Studierenden**

- Für die Nutzung des Internets darf nur technisch einwandfreie Hard- und Software verwendet werden. Eingriffe an der von der ÖSFS zur Verfügung gestellten Infrastruktur (Netzwerkdosen, Accesspoints, Router, Switches etc.) sind ausdrücklich verboten.
- Die Studierenden verpflichten sich zur Verwendung einer aktuellen Virenschutzsoftware. Die ÖSFS übernimmt keinerlei Haftung für einen allfälligen Virenbefall durch die Verwendung des Internetzugangs.
- Die Inbetriebnahme von Servern, Proxies, Routern, WLAN-Routern, Accesspoints etc. im Netzwerk der ÖSFS ist nicht gestattet.
- Filesharing mit illegalen Inhalten ist untersagt.
- Das absichtliche Einbringen und Verbreiten von Viren, Würmern, Trojanern und anderen Formen von schädlicher Software ist verboten.
- Es dürfen keine Hackerangriffe vom ÖSFS Netzwerk aus gemacht werden.
- Eine strafbare Handlung führt zum sofortigen Verlust des Heimplatzes.
- Bei Verdacht auf Missbrauch hat der\*die Studierende die Heimleitung darüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen.
- Die Studierenden dürfen keine „Loops“ erzeugen – diese entstehen durch die Verbindung beider Enden eines Netzkabels mit einer Netzwerkdose – da dadurch das Heimnetzwerk massiv gestört wird.

### **5. Wartung**

Sind Wartungsarbeiten durch den Internetprovider oder an der Infrastruktur der ÖSFS notwendig, wird die ÖSFS die Studierenden darüber 1 Woche im Vorhinein informieren sofern diese Arbeiten voraussehbar und nicht durch einen Notfall bedingt sind.

### **6. Störungen**

Falls es zu einer Störung der Internetverbindung kommt, bittet die ÖSFS die Studierenden als ersten Schritt, sämtliche eigene Geräte (inkl. Kabel) und die Einstellungen an den eigenen Geräten (Einstellungen des Netzwerkadapters) zu überprüfen – andere Heimbewohner\*innen helfen meist gerne weiter. Es ist mit anderen Heimbewohner\*innen abzuklären, ob das Problem auch bei ihnen auftritt. Des Weiteren ist zu überprüfen, ob die Störung nur das WLAN oder – sofern vorhanden - auch die LAN-Verbindung betrifft.

Sollte es nicht möglich sein, die Störung auf diesem Wege zu beheben, bittet die ÖSFS die Studierenden, den\*die Heimleiter\*in so schnell als möglich über eine Schadensmeldung über die Störung zu informieren. Die ÖSFS ersucht die Studierenden, das Problem so genau wie möglich zu beschreiben (z.B. tritt das Problem nur an einem Gerät auf, haben andere Heimbewohner\*innen dasselbe Problem, an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit ist das Problem aufgetreten, wie lange hat das Problem gedauert, ist nur das WLAN oder auch das LAN betroffen usw.) – je mehr Informationen die ÖSFS erhält, desto leichter kann die Ursache für die Störung gefunden und behoben werden. Je schneller die ÖSFS die Information erhält, desto rascher kann reagiert werden.

Sofern es sich um eine Störung an der Infrastruktur handelt, ist die ÖSFS für die Behebung verantwortlich. Ist die Störung durch eine Fehlfunktion eines von einem\*r Studierenden verwendeten Gerätes, durch schadhafte Hard- oder Software oder einen Anwenderfehler verursacht, ist der\*die Studierende selbst für die Behebung der Störung zuständig. Die ÖSFS behält sich eine Weiterverrechnung der Kosten vor, sollte durch eine Störung die im Einflussbereich des\*der Studierenden liegt, ein Einsatz unserer IT-Betreuung notwendig sein.

### **7. Datenschutz/Inhaltsfilterung**

Die ÖSFS filtert derzeit keine Inhalte und blockiert keine Dienste. Allerdings werden per SMTP ausgehende E-Mails auf potentiellen SPAM überprüft und der Versand solcher E-Mails blockiert. Die Studierenden nehmen dies ausdrücklich zur Kenntnis. Die ÖSFS behält sich eine Content Filterung und Protokollierung vor und verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen, v.a. den Datenschutz betreffend, einzuhalten.

Wien, am 22. Februar 2023

## **Internet Terms of Use**

valid from February 22, 2023

for all residents of the dormitories of the Österreichische Studentenförderungsstiftung  
- hereinafter referred to as "ÖSFS".

The following provisions are supposed to ensure that all residents can optimally use the internet access provided by ÖSFS.

The current regulations can be viewed by residents on the website <https://app.home4students.at> or on the information board in the dormitory. As soon as a new version is published, all previous versions lose their validity.

By publishing these Internet Terms of Use on the website <https://app.home4students.at> and by posting them on the information board, all contents are acknowledged by the residents.

Every resident acknowledges to observe and follow these terms of use. Violating this or the suspicion of a violation can lead to the blocking of the internet access at any time without giving reasons or to the loss of the place in the dormitory. Liability for data loss is explicitly excluded.

The ÖSFS provides the residents with a connection to the internet provider, the necessary infrastructure and a connection in the room and/or WLAN. The hardware and software used by the residents is their area of responsibility. ÖSFS assumes no liability for damage caused by network programs, viruses or attacks from the network (e.g. hacker attacks, data misuse, etc.).

The internet is used in accordance with the technical possibilities. In particular, the resident has no right to use the internet access in any specific way or for a specific period of time. The ÖSFS provides internet access primarily for study purposes; additional use, e.g. for streaming, gaming, etc., is generally permitted, but the availability of the bandwidth depends on the usage behavior of other residents. Out of consideration for the other residents, data usage should remain within reasonable limits so that there is enough bandwidth for all dormmates as well.

ÖSFS does not guarantee the actual availability of internet access. Any liability, in particular for warranty and compensation (with the exception of intent and bodily injury) is excluded. In particular, no liability is assumed for the content of websites accessed or files downloaded.

### **1. Access ID**

Access data that the resident receives concerning internet use may under no circumstances be passed on to third parties.

### **2. Legal regulations**

Every resident must comply with the legal regulations concerning internet use. Accessing websites with illegal content and the distribution of illegal or legally protected content is prohibited. In particular, it is explicitly forbidden to use the internet access to download or otherwise distribute copyrighted content in any way whatsoever. Any improper use of the internet access, in particular any use that may have adverse legal consequences for third parties or ÖSFS or that is potentially capable of endangering ÖSFS, is prohibited.

If the ÖSFS is exposed to third party claims of any kind (also of a public law nature) due to the use of the internet access by a resident, the resident is obliged to fully indemnify and hold ÖSFS harmless in this regard. This applies to justified as well as unfounded claims and regardless of fault and also to applications in connection with the defense of such claims.

### **3. Term of Use**

Internet access is only provided by ÖSFS to residents for the duration of their stay in a home4students dorm.

#### **4. Use of the internet by the residents**

- Only technically flawless hardware and software may be applied for the use of the internet. Interventions in the infrastructure provided by ÖSFS (network sockets, access points, routers, switches, etc.) are explicitly prohibited.
- The residents are obliged to use up-to-date virus protection software. ÖSFS assumes no liability whatsoever for any virus infection caused by using the internet access.
- The implementation of servers, proxies, routers, WLAN routers, access points etc. in the ÖSFS network is not permitted.
- File sharing with illegal content is prohibited.
- The intentional implementation and distribution of viruses, worms, trojans and other forms of harmful software is prohibited.
- No hacker attacks are to be made from the ÖSFS network.
- A criminal act leads to the immediate loss of the place in the dormitory.
- If misuse is suspected, the resident must inform the residence management immediately.
- The residents are not allowed to create any "loops" - these are created by connecting both ends of a network cable to a network socket - as this would massively disrupt the dormitory network.

#### **5. Maintenance**

If maintenance work is required by the internet provider or on the infrastructure of the ÖSFS, the ÖSFS will inform the residents 1 week in advance, provided that this work is foreseeable and not caused by an emergency.

#### **6. Interruptions**

If there is a problem with the internet connection, the ÖSFS asks the residents as a first step to check all their own devices (incl. cables) and the settings on their own devices (network adapter settings) - other residents are usually happy to help. It must be clarified with other residents of the dormitory whether the problem also occurs with them. It should also be checked whether the problem only affects the WLAN or - if available - also the LAN connection.

If it is not possible to solve the problem in this way, the ÖSFS asks the residents to inform the residence manager as soon as possible about the disruption via a damage report in the web portal. The ÖSFS asks the residents to describe the problem as precisely as possible (e.g. does the problem only occur on one device, do other residents have the same problem, on which day and at what time did the problem occur, how long has the problem been noticeable, is only the WLAN or also the LAN affected, etc.) - the more information ÖSFS receives, the easier it is to find and rectify the cause of the problem. The faster the ÖSFS receives the information, the faster the possibility to react.

If there is a problem in the infrastructure, the ÖSFS is responsible for solving it. If the disruption is caused by a malfunction of a device used by a resident, defective hardware or software or a user error, the residents is responsible for rectifying the disruption themselves. The ÖSFS reserves the right to pass on the costs, if a disruption that is within the resident's control requires the intervention of our IT support.

#### **7. Privacy/Content Filtering**

The ÖSFS currently does not filter any content and does not block any services. However, outgoing E-mails via SMTP are checked for potential SPAM and the sending of such E-mails is blocked. The residents explicitly acknowledge this. ÖSFS reserves the right to filter and log content and undertakes to comply with the statutory provisions, especially those relating to data protection.